

# PREMIUM WATER ご利用規約(PREMIUM WATER MOM CLUB) 別記

## ■本規約の対象となる具体的なプランの名称 (第1条)

PREMIUM WATER MOM CLUB

## ■ご利用条件・ご利用資格 (第2条)

1. 本サービスは、原則、20歳以上の方を対象としてお申込みいただけるものとします。
2. 20歳未満の方は、原則、法定代理人の方から本サービスのお申込みをしていただくものとします。
3. 本プランのご利用条件及びご利用資格は、以下各号に定めるものとします。
  - (1) 本プランのお申込みを希望される場合、お申込時に妊婦又は5歳以下のお子様がいるご家庭が対象です。お申込時に母子手帳又はお子様の健康保険証の写しが必要です。
  - (2) 本製品の種類は、cado×PREMIUM WATER ウォーターサーバー以外を指定できません。
4. 本サービスのご利用提供外地域は以下のとおりです。

<b>提供外地域</b>	沖縄県全域、本部指定の配送事業者が配送地域外とする地域並びに日本国外
--------------	------------------------------------

## ■最低利用期間 (第2条)

1. 本サービスの利用期間は、本サービスの利用開始日から**3年間**とします。
2. 本サービスの利用開始日を起算日としたうえで、お申込みいただいた本プランの最低利用期間の満了日の前日中までに『解約』をされる場合、契約解除料をお支払いいただきます。

## ■届出事項・配送基本ルール (第2条)

お客様は、本サービスのお申込時に、以下に定める届出事項及び配送基本ルールを届け出るものとします。

届出事項	配送基本ルール
1. 氏名	1. 配送先の指定
2. 住所	2. 配送先の居住形態
3. 電話番号	3. 初回配送:本商品等の配送希望日及び初回配送時間帯
4. メールアドレス	4. 定期配送:本商品の1配送あたりの配送本数
5. 決済方法	5. 定期配送:本商品の1配送あたり配送周期及び配送時間帯
6. 本商品の種類の指定	
7. 本製品のカラーの指定	
8. 母子手帳又はお子様の健康保険証	
9. お子様の情報	

## ■初回登録事務手数料 (第2条)

お客様は、本サービスのお申込みにあたり、初回費用として以下の手数料をお支払いいただきます。

<b>初回登録事務手数料</b>	本製品1台あたり	<b>3,300円(税込)</b>
------------------	----------	-------------------

### ■プレミアムウォーターカスタマーセンターのお問合せ先（第3条）

#### ●お問合せ先

- ・一般回線からのお問合せ 0120-937-032
- ・携帯電話・PHSからのお問合せ 0570-020-330
- ・インターネットからのお問合せ cs@premium-water.net

#### ●受付時間 10:00～18:00（年末年始を除く）

### ■配送事務手数料（第4条）

配送基本ルールを含むお客様のご依頼による本部からの配送物が、お客様の都合により受取未了となり本部に返送された場合、以下の手数料が発生します。

配送事務手数料	
本商品の場合1セット(2本)あたり	1,100 円(税込)
本製品の場合1台あたり	5,500 円(税込)

### ■お客様による『休止』の申出期日（第8条）

お客様は、『休止』を希望する場合には、本商品の次回配送予定日の5営業日前（北海道地域は6営業日前）の18時までにご連絡いただくものとします。

### ■『休止』における休止事務手数料・『停止』における停止事務手数料（第8条・第9条）

お客様による受領が確認できた本商品に係る配送予定日のうち、『休止』日又『停止』日から最も近接する日より起算し、連続して本商品が配送されなかった日数に応じて、以下の手数料が発生します。

日数	休止事務手数料・停止事務手数料
59日間	60日目以降 本製品1台につき 880 円(税込)
89日間	90日目以降 本製品1台につき 880 円(税込)
119日間	120日目以降 『強制解約』

### ■『解約』における契約解除料（第10条）

本サービスの利用開始日から最低利用期間の満了日の前日中までに『解約』をされる場合、以下の契約解除料が発生します。

契約解除料	
cado × PREMIUM WATER ウォーターサーバー	20,000 円(不課税)

### ■『製品変更』における変更事務手数料（第11条）

『製品変更』を希望される場合、原則無償で承ります。ただし、以下の営業日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品の出荷に入っているため、本製品を受領する前までは、以下の手数料が発生します。なお、本製品の受領後に本製品の変更を希望される場合、交換事務手数料が発生します。

営業日	変更事務手数料
利用開始日から起算して <u>7 営業日前(北海道地域は 8 営業日前) 18 時まで</u> にご連絡いただいた場合	0 円(無償)
利用開始日から起算して <u>7 営業日前(北海道地域は 8 営業日前) を経過して</u> ご連絡いただいた場合	本製品1台あたり 5,500 円(税込)

### ■『製品交換』における交換事務手数料（第12条）

『製品交換』を希望される場合、本製品の受取日から起算して『製品交換』を申し出た日までの期間に応じて、以下の手数料が発生します。

ご利用期間	本製品受取後 1 年未満	本製品受取後 1 年以上 2 年 未満	本製品受取後 2 年以上 3 年 未満	本製品受取 後 3 年以上
cado ×PREMIUM WATER ウォーターサーバー	22,000 円(税込)	17,600 円(税込)	13,200 円(税込)	5,500 円(税込)

### ■『利用開始前キャンセル』について（第13条）

『利用開始前キャンセル』を希望される場合、以下の営業日までにカスタマーセンターに申し出たものに限り、無償で承ります。なお、以下の営業日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品の出荷に入っているため、本製品を受領するまでは、『製品変更』に準じて変更事務手数料をお支払いいただくものとします。また、本製品を受領した後のキャンセルは、最低利用期間の満了日の前日中までの『申出解約』となるため、契約解除料が発生いたします。

営業日	事務手数料
利用開始日から起算して <u>7 営業日前(北海道地域は 8 営業日前) 18 時まで</u> にご連絡いただいた場合	0 円(無償)
利用開始日から起算して <u>7 営業日前(北海道地域は 8 営業日前) を経過した後</u> であって、本製品を受け取る前までにご連絡をいただいた場合	本製品1台あたり 5,500 円(税込)
本製品を受け取った後にご連絡をいただいた場合	第 10 条の契約解除料に準じる

### ■製品補償料（第 16 条）

『解約日』より 30 日以内に、本部において本製品の返却が確認されない場合には、以下の費用をお支払いいただきます。

製品補償料	本製品1台あたり	33,000 円(税込)
-------	----------	--------------

### ■本プランに付帯するサービス(有料設置サービス)

本プランには、「有料設置サービス」が付帯しております。

本プランをご利用のお客様は、はじめて本製品を設置する場合に限り、有料設置サービスを無償で1回ご利用いただけます。なお、「有料設置サービス」の詳細については、「有料設置サービス利用規約」をご確認ください。