

PREMIUM WATER ご利用規約 (famfit 購入プラン) 別記

■ご利用条件・ご利用資格 (第2条)

| | |
|------------------------|--|
| 本サービスの ご利用提供外 地域 | ① 日本国外 ② 日本国内のうち以下の地域 沖縄県の離島（沖縄本島、石垣地域、宮古島地域を除く） ③ 前記①及び②に定めるほか、本部及び本部指定の配送事業者が配送地域外とする地域 |
|------------------------|--|

■届出事項・配送基本ルール (第2条)

| 届出事項 | 配送基本ルール |
|---------------------------|---------------------------------|
| (1) 氏名 | (1) 配送先の指定 |
| (2) 住所 | (2) 配送先の居住形態 |
| (3) 電話番号 | (3) 初回配送：本商品等の配送希望日及び初回配送時間帯 |
| (4) メールアドレス | (4) 定期配送：本商品の1 配送あたりの配送本数 |
| (5) 決済方法 | (5) 定期配送：本商品の1 配送あたり配送周期及び配送時間帯 |
| (6) サーバー代金支払方法（割賦払い・一括払い） | (6) その他本部が別途指定する事項 |
| (7) 本製品のカラーの指定 | |
| (8) その他本部が別途指定する事項 | |

■初回登録事務手数料 (第2条)

| | |
|-----------|--------------------------------|
| 初回登録事務手数料 | 本製品 1 台あたり 3,300 円 (税込) |
|-----------|--------------------------------|

■プレミアムウォーターカスタマーセンター (第3条)

●お問合せ先

- ・一般回線からのお問合せ 0120-937-032
- ・携帯電話からのお問合せ 0570-020-330
- ・インターネットからのお問合せ cs@premium-water.net

●受付時間 10:00~18:00 (年末年始を除く)

■配送事務手数料 (第4条)

配送基本ルールを含むお客様のご依頼による本部からの本商品等が、お客様の都合により受取未了となり本部に返送された場合、以下の配送事務手数料が発生します。

| 配送事務手数料 | |
|------------------------|---------------------|
| 本商品の場合 1 セット (2 本) あたり | 1,100 円 (税込) |
| 本製品の場合 1 台あたり | 5,500 円 (税込) |

■本商品の料金及び条件 (第9条)

| | |
|-----------------------|---------------|
| 本商品の料金* (1セット:12L×2本) | 3,866 円 (税込) |
| 特別割 ※60 か月間毎月1セットまで | -1,100 円 (税込) |

- ・ 請求対象となるお水の初回配送予定日の属する月から起算し60 か月目まで、お水の受取りがある月は **1,100 円 (税込)/月**をお水の料金より割引します。
- ・ 割引が適用された場合、請求対象となるお水のうち1セット分が **2,766 円 (税込)** となります。
- ・ お水の受取りがない月は割引が適用されません。また、適用されなかった割引の権利は消失するものとし、翌月以降に繰越すことはできません。(休止・停止・出荷後キャンセル等でお水の受取りがなかった場合も同様とします。)
- ・ 本サービスの取引条件を満たさないお客様は割引の適用ができません。

■本製品の代金 (第9条)

| | | |
|------|--------------|---------------|
| 割賦払い | 代金総額 | 66,000 円 (税込) |
| | 月々の支払額 (割賦金) | 1,100 円 (税込) |
| | 支払回数 | 60 回 (5年間) |

- ・ 割賦金は、お水の受取りがなかった月も含めて、毎月発生します。

| | | |
|------|--------|---------------|
| 一括払い | サーバー代金 | 66,000 円 (税込) |
|------|--------|---------------|

■お客様による『休止』の申出期日 (第12条)

お客様は、『休止』を希望する場合には、本商品の次回配送予定日の5営業日前（北海道地域は6営業日前）の18時までにご連絡いただくものとします。

■休止事務手数料・停止事務手数料 (第12条・第13条・第14条)

お客様による受領が確認できた本商品に係る配送予定日のうち、『休止』日又は『停止』日から最も近接する日より起算し、連続して本商品の配送が確認できない日数に応じて、以下の休止事務手数料又は停止事務手数料が発生します。

| 日数 | 休止事務手数料・停止事務手数料 | |
|-------|-----------------|----------------------------|
| 59日間 | 60日目以降 | 本製品1台につき 880 円 (税込) |
| 89日間 | 90日目以降 | 本製品1台につき 880 円 (税込) |
| 119日間 | 120日目以降 | 『強制解約』 |

■割賦金の残債務 (第14条)

本製品の購入を割賦払いで契約されたお客様が、本製品の代金を完済される前に解約する場合、解約月に応じて割賦金の残債務を一括でお支払いいただきます。なお、解約月は請求対象となるお水の初回配送予定日の属する月を1か月目と数えるものとします。

(税込価格)

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 解約月 | 1か月目 | 2か月目 | 3か月目 | 4か月目 | 5か月目 | 6か月目 | 7か月目 | 8か月目 | 9か月目 | 10か月目 | 11か月目 | 12か月目 |
| 残債務 | ¥66,000 | ¥64,900 | ¥63,800 | ¥62,700 | ¥61,600 | ¥60,500 | ¥59,400 | ¥58,300 | ¥57,200 | ¥56,100 | ¥55,000 | ¥53,900 |
| 解約月 | 13か月目 | 14か月目 | 15か月目 | 16か月目 | 17か月目 | 18か月目 | 19か月目 | 20か月目 | 21か月目 | 22か月目 | 23か月目 | 24か月目 |
| 残債務 | ¥52,800 | ¥51,700 | ¥50,600 | ¥49,500 | ¥48,400 | ¥47,300 | ¥46,200 | ¥45,100 | ¥44,000 | ¥42,900 | ¥41,800 | ¥40,700 |
| 解約月 | 25か月目 | 26か月目 | 27か月目 | 28か月目 | 29か月目 | 30か月目 | 31か月目 | 32か月目 | 33か月目 | 34か月目 | 35か月目 | 36か月目 |
| 残債務 | ¥39,600 | ¥38,500 | ¥37,400 | ¥36,300 | ¥35,200 | ¥34,100 | ¥33,000 | ¥31,900 | ¥30,800 | ¥29,700 | ¥28,600 | ¥27,500 |
| 解約月 | 37か月目 | 38か月目 | 39か月目 | 40か月目 | 41か月目 | 42か月目 | 43か月目 | 44か月目 | 45か月目 | 46か月目 | 47か月目 | 48か月目 |
| 残債務 | ¥26,400 | ¥25,300 | ¥24,200 | ¥23,100 | ¥22,000 | ¥20,900 | ¥19,800 | ¥18,700 | ¥17,600 | ¥16,500 | ¥15,400 | ¥14,300 |
| 解約月 | 49か月目 | 50か月目 | 51か月目 | 52か月目 | 53か月目 | 54か月目 | 55か月目 | 56か月目 | 57か月目 | 58か月目 | 59か月目 | 60か月目 |
| 残債務 | ¥13,200 | ¥12,100 | ¥11,000 | ¥9,900 | ¥8,800 | ¥7,700 | ¥6,600 | ¥5,500 | ¥4,400 | ¥3,300 | ¥2,200 | ¥1,100 |

■変更事務手数料・利用開始前キャンセルについて (第15条・第16条)

| 申出期日 | お客様による実際の申出時期 | 発生する手数料等 |
|--|--|--|
| 本製品の初回配送予定日から起算して 5営業日前 (北海道地域は 6営業日前) 18時まで | お客様による申出が申出期日までにおこなわれた場合 | 変更事務手数料 0円 (無償) |
| | お客様による申出が申出期日を経過し、かつ、本製品を受け取る前までにご連絡をいただいた場合 | 変更事務手数料 本製品1台あたり 5,500円 (税込) |
| | 本製品を受け取った後にご連絡をいただいた場合 | 割賦払いの場合、割賦金の残債務を一括でお支払いいただきます。 |

■ウォーターサーバー回収費用 (第17条)

| | |
|------|-----------------------------|
| 回収費用 | 本製品1台あたり 2,750円 (税込) |
|------|-----------------------------|

■個人情報の利用目的 (第18条)

本部がお客様の個人情報を利用する目的は、以下のとおりとなります。

- ① 本サービス利用契約の申込み及び本サービス利用契約の締結、本商品等の配送、代金等の請求、本サービスに関するお問合せ、緊急時のご連絡及びお客様情報管理その他の各種連絡対応管理のため
- ② 本部及びグループ会社の取り扱う商品又はサービスその他本部のおこなう各種キャンペーン等のご案内、関連商品のマーケティング活動、マーケティングデータの調査統計分析、各種イベントの管理及び販売促進の実施のため (キャンペーン、アンケートのお知らせ、サービス改善ヒアリング等のご依頼の実施、キャンペーン等の実施及び当選の連絡及び景品等の発送等を含みます。)
- ③ 本部及びグループ会社の取り扱う商品又はサービスの開発及び改善のため
- ④ 取引先等より個人情報の取扱業務を委託された場合においてこの委託された業務を実施するため
- ⑤ お客様と本部との間の契約又は法令に基づく権利の行使又は義務の履行のため
- ⑥ 前記①から⑤までに掲げるほか、本部が取り扱う商品又はサービスにおいて個別に定める目的の

ため

- ⑦ 前記①から⑥までに掲げるほか、各種連絡、対応管理、関連資料の送付等のため
- ⑧ 前記①から⑦までに掲げる事項の達成のために外部に本部の業務を委託するため