

famfit 購入プラン重要事項説明書及び契約内容確認書

〈販売及びサービス提供会社〉

プレミアムウォーター株式会社 代表者 金本 彰彦

東京都渋谷区神宮前 1-23-26 神宮前 123 ビル

このお申込みの内容はプレミアムウォーター株式会社がお申込み承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となりますので必ずご確認ください。

※消費税率は、標準税率 10%を適用しています。ただし、*印のあるものについては、軽減税率 8%を適用しています。

サービス・お支払いについて

■ サービス提供方法について

ウォーターサーバー	購入（一括払い・割賦払い）
天然水	定期配送

■ お水の料金等について

内容量	12L/本
料金*（1セット：12L×2本）	3,866 円（税込）
配送周期	1 週、2 週、3 週、4 週
最低利用期間	なし

■ 配送について

- お水は、お客様のご希望周期にて、定期配送いたします。
- お水は 1 セット（2 本）単位での配送となります。
- 配送は、本部指定の配送事業者がおこないます。配送事業者の指定はできかねます。
- 配送先が法人の場合、時間帯指定はできかねます。※有料設置サービスのみ、午前・午後をお選びいただけます。
- 初回配送のお水とサーバーは、出荷元が異なるため別々でのお届けとなる場合がございます。
- 自然災害、物流事情その他やむを得ない事由により、現在お客様に配送されているお水の配送が困難な場合、ほかの場所で製造されたお水を配送いたします。
- お水に何らかの問題があると感じたときは、カスタマーセンターへご連絡ください。その内容に応じて無償でのお水の交換を承ります。
- ご利用のお水ボトルはお住まいの地域にあわせて家庭ゴミやリサイクルゴミとして処分してください。

■ 特別料金の適用について

請求対象となるお水の初回配送予定日の属する月から起算して **60 か月間毎月 1 セットまで** 下記の特別料金が適用されます。

特別料金* (1 セット:12L×2 本)	2,766 円 (税込)
-----------------------	--------------

- 1 か月に 2 セット以上ご注文の場合、2 セット目以降は通常料金が適用されます。
※配送周期により、1 か月に 2 セット届く場合がございますのでご注意ください。
- 休止・停止・出荷後キャンセル等でお水の受取りがなかった場合でも、特別料金適用枠を翌月以降に繰越すことはできません。
- 61 か月目以降は、通常料金が適用されます。
- 本サービスの取引条件を満たさないお客様は、特別料金の適用ができません。

■ ウォーターサーバー代金及び支払方法について

サーバー本体の代金、支払時期等は、以下のとおりです。

割賦払いの場合	
代金総額	66,000 円 (税込)
月々の支払額 (割賦金)	1,100 円 (税込)
支払回数	60 回 (5 年間)
支払時期	初回の割賦金は、請求対象となるお水の初回配送予定日の属する月の末日に請求します。 2 回目以降のご請求は、毎月末日に請求します。
その他留意事項	<ul style="list-style-type: none"> 割賦金は毎月発生します。 代金総額が支払われた時点で、サーバーの所有権がお客様に移転します。

一括払いの場合	
サーバー代金	66,000 円 (税込)
支払時期	本サービスお申込日の翌日に請求します。

■ ウォーターサーバーについて

- サーバーは宅配便でお届けしますので、お客様ご自身で段ボールから取り出し、設置していただきます。詳しい設置方法は、サーバー本体に同梱されている取扱説明書をご確認ください。梱包材の処分も、お客様ご自身でお願いいたします。※有料設置サービスご利用のお客様を除きます。
- お水をおいしく安全にご利用いただくため、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をお願いしております。取扱説明書どおりご利用いただかなかったことで生じた被害、損害に対しての補償はいたしかねます。
- 初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障のあるサーバーについては無償での交換又は修理を承りますので、この場合にはカスタマーセンターへご連絡ください。

■ 有料設置サービスについて

ご希望のお客様は、「有料設置サービス」をお申込みいただけます。

有料設置サービス	
ご利用料金	8,800 円 (税込)
サービス内容	・ ウォーターサーバーの設置 ・ 梱包材の回収 ※転倒防止ワイヤー、フック、アース線の接続は対象外となります。
その他 留意事項	・ 有料設置サービスご利用の場合、サーバーの配送時間帯は「午前」「午後」のみご指定いただけます。 ・ 有料設置サービスのキャンセル及びサーバーの変更は、サーバー初回配送予定日の 7 営業日前（北海道地域は 8 営業日前）までは無償で承ります。サーバー初回配送予定日の 7 営業日前（北海道地域は 8 営業日前）を経過した後はご利用料金 8,800 円 (税込) をお支払いいただきます。

- ・ 有料設置サービスの訪問予定日の変更は、サーバー初回配送予定日の 3 営業日前までにカスタマーセンターへお電話にてご連絡ください。

■ サービス提供に関するご連絡について

- ・ サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SMS・MMS 等によるご連絡、又は公式ホームページ・公式アプリにてご案内いたします。

■ サービスの変更について

- ・ 物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に応じて、適正な範囲で規約及び代金等を含むサービスの内容等の見直しをおこなうことがあります。

■ 決済方法について

決済方法は、クレジットカード決済に限ります。

- ・ 手数料はかかりません。
- ・ ご指定のクレジットカード事業者が別途定める締日及び支払期限でのお引落としとなります。
- ・ お客様がご契約のお申込みとともに本部が別途指定する提携クレジットカードをお申込みの場合、このクレジットカード事業者による与信審査が全部完了したことを本部が確認してから、お水及びサーバーの初回出荷が開始となります。この確認の時期によっては、初回配送予定日を再指定いただく場合がございます。

■ 各種手数料について

【初回登録事務手数料】

- ・ サービスお申込みにあたり、サーバー 1 台につき初回登録事務手数料 3,300 円 (税込) が必要となります。

- 初回配送月の月末に請求いたします。

【休止事務手数料・停止事務手数料】

- お水の配送を「休止」又は「停止」後、下記日数の間連続してお水の配送がなされなかった場合は、下記日数の経過後にサーバー1台につき下記の休止事務手数料又は停止事務手数料が必要となります。

経過日数※	59日間	89日間	119日間
休止事務手数料/停止事務手数料	880円（税込）	880円（税込）	強制解約

※お客様による受領が確認できたお水の配送予定日のうち、直近の配送予定日を起算日とします。

【例】

- 手数料がかかる場合：
直近の配送予定日から数えて**59日目を経過後に**、次回配送予定日を設定



[休止をご希望の場合]

※お客様がサービスの「休止」をご希望の場合、お水に次回配送予定日の5営業日前（北海道地域の場合は6営業日前）までにカスタマーセンター又はマイページよりご依頼ください。

【例】

日	月	火	水	木	金	土
	1	「休止」ご依頼メ切日			5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	次回配送予定日			26	27
28	29	30	31			

- 「休止」又は「停止」後、お客様による受領が確認できたお水の配送予定日のうち、直近の配送予定日から起算して119日間を経過するときまでに、連続してお水の配送が確認できない場合は、120日目以降に『強制解約』となります。

【配送事務手数料】

- お客様からのご依頼による配送物が、お客様の受取未了（受取拒否・長期不在・住所不明等）により本部へ返送された場合、配送事務手数料としてお水1セット（2本）あたり**1,100円（税込）**、サーバー1台あたり**5,500円（税込）**が必要となります。

※有料設置サービスお申込みの場合は、配送事務手数料のほかに別途 **8,800 円（税込）** が必要となります。

- 配送事務手数料のお支払いが確認できない場合、お支払いが確認できるまでサービスを停止させていただきます。再開をご希望の場合は、カスタマーセンターへご連絡ください。



【変更事務手数料】

- サーバー受取り前のキャンセル、又はカラーの変更をご希望の場合、サーバー初回配送予定日の 5 営業日前（北海道地域の場合は 6 営業日前）までは、無償にて承ります。
※有料設置サービスお申込みの場合、サーバー初回配送予定日の 7 営業日前（北海道地域の場合は 8 営業日前）までは無償にて承ります。
- サーバー初回配送予定日の 5 営業日前（北海道地域の場合は 6 営業日前）を経過した後は、既に本部からサーバーを出荷しているため、変更事務手数料としてサーバー1 台あたり **5,500 円（税込）** が必要となります。

※有料設置サービスお申込みの場合、サーバー初回配送予定日の 7 営業日前（北海道地域の場合は 8 営業日前）を経過した後は、変更事務手数料のほかに別途 **8,800 円（税込）** が必要となります。

■ お客様の個人情報の取扱いについて

- お客様の個人情報に関する取扱いは、本部が別途定めるプライバシーポリシー（URL：<https://premium-water.net/pp/>）に従います。

解約について

■ 解約方法について

- 解約をご希望のお客様は、原則としてカスタマーセンターへご連絡いただくものとします。ただし、マイページや公式アプリからもご連絡いただける場合があります。

【プレミアムウォーター カスタマーセンター】

フリーダイヤル：0120-937-032（携帯電話：0570-020-330）

営業時間 10:00～18:00（年末年始を除く）

■ 解約時の注意事項について

- 解約は、お客様都合による解約（申出解約）・本部による解約（強制解約）を含みます。
- サーバー受取り後のキャンセルは、申出解約として扱います。

- 解約時に割賦金が完済していない場合は、お客様の解約月に応じて残債務を一括でお支払いいただくものとします。

【割賦金残債務一覧】（税込価格）

※解約月は請求対象となるお水の初回配送予定日の属する月を1か月目と数えるものとします。

解約月	1か月目	2か月目	3か月目	4か月目	5か月目	6か月目	7か月目	8か月目	9か月目	10か月目	11か月目	12か月目
残債務	¥66,000	¥64,900	¥63,800	¥62,700	¥61,600	¥60,500	¥59,400	¥58,300	¥57,200	¥56,100	¥55,000	¥53,900
解約月	13か月目	14か月目	15か月目	16か月目	17か月目	18か月目	19か月目	20か月目	21か月目	22か月目	23か月目	24か月目
残債務	¥52,800	¥51,700	¥50,600	¥49,500	¥48,400	¥47,300	¥46,200	¥45,100	¥44,000	¥42,900	¥41,800	¥40,700
解約月	25か月目	26か月目	27か月目	28か月目	29か月目	30か月目	31か月目	32か月目	33か月目	34か月目	35か月目	36か月目
残債務	¥39,600	¥38,500	¥37,400	¥36,300	¥35,200	¥34,100	¥33,000	¥31,900	¥30,800	¥29,700	¥28,600	¥27,500
解約月	37か月目	38か月目	39か月目	40か月目	41か月目	42か月目	43か月目	44か月目	45か月目	46か月目	47か月目	48か月目
残債務	¥26,400	¥25,300	¥24,200	¥23,100	¥22,000	¥20,900	¥19,800	¥18,700	¥17,600	¥16,500	¥15,400	¥14,300
解約月	49か月目	50か月目	51か月目	52か月目	53か月目	54か月目	55か月目	56か月目	57か月目	58か月目	59か月目	60か月目
残債務	¥13,200	¥12,100	¥11,000	¥9,900	¥8,800	¥7,700	¥6,600	¥5,500	¥4,400	¥3,300	¥2,200	¥1,100

■ 不要になったウォーターサーバーの回収について

- 不要になったサーバーの回収をご希望のお客様は、カスタマーセンターへご連絡ください。
回収費用としてサーバー1台あたり **2,750 円（税込）** が必要となります。
- 回収されたサーバー本体及びその他部品等の所有権は、本部に帰属します。

お申込内容

【お水の配送基本ルール】

お申込日（ご契約日） 西暦 年 月 日

商品名	1回あたり配送数	配送周期	配送時間	初回配送希望日時
プレミアムウォーター 12ℓ ※地域により別途送料が必要な場合があります。	<input type="checkbox"/> 1セット <input type="checkbox"/> 2セット <input type="checkbox"/> 3セット <input type="checkbox"/> 4セット <input type="checkbox"/> () セット ※1セット=2本	※初回配送日を起算日として <input type="checkbox"/> 1週に1回 () 曜日 <input type="checkbox"/> 2週に1回 () 曜日 <input type="checkbox"/> 3週に1回 () 曜日 <input type="checkbox"/> 4週に1回 () 曜日	<input type="checkbox"/> 午前中 <input type="checkbox"/> 14時頃～16時頃 <input type="checkbox"/> 16時頃～18時頃 <input type="checkbox"/> 18時頃～21時頃 <input type="checkbox"/> 特になし ※配送先が法人の場合、 時間帯指定を承りません。	年 月 日 <input type="checkbox"/> 午前中 <input type="checkbox"/> 14時頃～16時頃 <input type="checkbox"/> 16時頃～18時頃 <input type="checkbox"/> 18時頃～21時頃 <input type="checkbox"/> 特になし ※「有料設置サービス」をご希望の場合、時間指定は「午前」又は「午後」のみご指定いただきます。 ※配送先が法人の場合、 時間帯指定を承りません。

【ウォーターサーバーの購入について】

決済方法	クレジットカード		初回登録 事務手数料	3,300円（税込）
ウォーターサーバー	famfit（ファミフィット）		<input type="checkbox"/> ホワイト <input type="checkbox"/> ブラック	
サーバー代金 支払方法	<input type="checkbox"/> 割賦払い		<input type="checkbox"/> 一括払い	
	支払総額	66,000円（税込）	支払総額	66,000円（税込）
	月々の支払額	1,100円（税込）		
	支払期間	60か月		
	実質年利	0%		
	支払時期	初回の割賦金は、請求対象となるお水の初回配送予定日の属する月の末日に請求します。 2回目以降は、毎月末日に請求します。	支払時期	本サービスお申込日の翌日に請求します。

◆追加送料

【北海道・青森・秋田・岩手・沖縄本島の場合】220 円（税込）/1セット

【石垣・宮古島地域の場合】715 円（税込）/1セット

※標準税率 10%を適用しています。

〔配送先が石垣・宮古島地域の場合〕

※日時指定はできません。配送希望日より 3 日以内を目安に配送します。

※海上輸送のため、天候不良などの気象条件により、配送が大幅に遅れる場合があります。

※サーバー・お水は同日に届かない場合があります。

ご署名欄 ※ご署名の代筆はできません。

本書面及び「PREMIUM WATER ご利用規約（famfit 購入プラン）」、「プライバシーポリシー」の内容を承諾の上、申込みいたします。

氏名：

生年月日： 西暦 年 月 日

販売店名

契約担当者名

お客様番号