

2016年4月16日

お客様各位

PREMIUM WATER

HighQuality Water Delivery Service

〒150 - 0001

東京都渋谷区神宮前 1-4-16

M-SQUARE 3F

熊本地震の影響について

平素はプレミアムウォーターをご愛飲頂き誠にありがとうございます。

この度の熊本地震において被害に遭われた方々、ご家族、ご関係者様に対しまして、社員一同謹んで心よりお見舞い申し上げます。

当社では引き続き、お客様の状況により柔軟に対応をさせていただきます。

被害に遭われたお客様はカスタマーセンターまでご連絡ください。

また、当社商品の出荷についての状況をお知らせ致します。

1. 熊本県の配送について

熊本県全域への配送を停止しております。配送再開の目途がつき次第カスタマーセンターより、配送再開についてのご連絡を致します。

2. プレミアムウォーター（採水地：南阿蘇）について

地震の影響により、採水工場付近の交通網に大きな被害が出ております。

そのため、工場からの出荷を一時的に停止し、代替品として他採水地の製品へ変更しお届けする場合がございます。

3. 九州地域の配送遅延について

大分県・宮崎県・鹿児島県への配送・集荷に大幅な遅延が発生しております。

定期・追加配送のお水・サーバーのお届け、サーバー回収、全てにおいて遅延の可能性がございます。

また、その他地域においても遅延が発生する可能性がございます。

何卒事情をご賢察の上、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、状況の変化に応じまして、順次ご案内させて頂きたいと存じます。